



**AGENCIJA ZA PROSTORE UGROŽENE
EKSPLOZIVNOM ATMOSFEROM
Ex-AGENCIJA**

Telefon: 01/3667-260
Matični broj: 3283470

10431 Sveta Nedelja, Industrijska 25
Ravnatelj: 01/3667-157
OIB: 60281851369

e-mail: ex-agencija@ex-agencija.hr

Fax: 01/3667-262

Web: www.ex-agencija.hr

IZJAVA UPRAVE

Ex-Agencija djeluje kao treća, nepristrana strana u procesima ispitivanja, certifikacije i/ili tehničkog nadgledanja. Ex-Agencija ne radi poslove prve i druge strane koji bi ugrozili njenju nepristranost pri gore navedenim poslovima. Stoga su jedni od najvažnijih posulata rada Ex-Agencije objektivnost i nepristranost te čuvanje poslovne tajne odnosno povjerenja korisnika usluga.

Kako bi to osigurali Ex-Agencija je ustrojila vlastiti sustav kvalitete prema normama:

- HRN EN ISO 9001
- HRN EN ISO/IEC 17065 za poslove certifikacije Ex-opreme i zaštitnih sustava, gospodarskih eksploziva, pirotehničkih sredstava i ocjene sustava upravljanja kvalitetom u proizvodnji,
- HRN EN ISO/IEC 17020 za poslove tehničkog nadgledanja postrojenja i osposobljenosti za aktivnosti instaliranja, održavanja i popravka,
- HRN EN ISO/IEC 17021 za poslove certifikacije sustava upravljanja i
- HRN EN ISO/IEC 17025 za poslove ispitivanja u laboratoriju.

Ex-Agencija je razradila kriterije nepristranosti o kojima se vodi računa u svakom trenutku, pri svakom radnom zadatku odnosno formiranju tima koji će izvršiti traženu uslugu. Kroz sustav kvalitete i odgovarajuće dokumente svi djelatnici su upoznati s važnosti nepristranosti i čuvanja poslovne tajne, a nepoštivanje tih odredbi smatra se težom povredom radne discipline.

Ex-Agencija osigurava čuvanje poslovne tajne i od osoba koji nisu djelatnici Ex-Agencije, a moraju im biti dostavljeni povjerljivi podaci (npr. ustanove koje imaju pravo na pristup tim informacijama sukladno pozitivnim zakonskim propisima).

Sva dokumentacija korisnika usluga Ex-Agencije koja čini temelj izrađenog dokumenta Ex-Agencije smatra se poslovnom tajnom. Postupanje s dokumentacijom korisnika usluga je propisano procedurama priručnika kvalitete kao i odgovornosti i ovlaštenja za pristup dokumentaciji.

**Ex-Agencija
v.d. ravnatelja**


Stipo Đerek, dipl.ing.el.